

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 6
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»
(ГБУЗ «ГП № 6 ДЗМ»)**

127206, Москва, ул. Вучетича, д.7Б

Тел.:(495) 611-29-38

ПРИКАЗ

25 декабря 2019 г.

№ 448

**Об утверждении Правил
внутреннего распорядка для пациентов
в ГБУЗ «ГП № 6 ДЗМ»**

В соответствии с п.3 статьи 27 Федерального Закона от 21.11.201 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 « О защите прав потребителей», во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н (рег.№ 36153 от 20.02.2015) «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», в целях реализации предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных условий оказания пациентам первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 6 ДЗМ».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ «ГП № 6 ДЗМ» (приложение № 1).
2. Заведующим филиалами: № 1- Зап rivoda O.B., № 2 - Коршия K.B., № 3 - Лысенковой B.B., № 4 - Фонину E.B., (или лицам, замещающим их по приказу).
 - 2.1. Принять к исполнению Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ «ГП № 6 ДЗМ».
 - 2.2. Ознакомить сотрудников с правилами внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ «ГП № 6 ДЗМ».
 - 2.3. Обеспечить информирование пациентов о правилах внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ «ГП № 6 ДЗМ».
3. Заместителю главного врача по организационно-методической работе Ибрагимовой Л.М., начальнику информационно-аналитическим отделом Григоренко А.П.:
 - 3.1. Обеспечить размещение правил внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ «ГП № 6 ДЗМ» на информационных стендах и официальном сайте ГБУЗ «ГП № 6 ДЗМ», на сайте Департамента здравоохранения города Москвы.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на и.о. заместителя главного врача Черную Р.Р..

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

1. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка «ГБУЗ ГП №6 ДЗМ» (далее Поликлиника) для пациентов являются организационно-правовым документом в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной первичной медико-санитарной помощи надлежащего объема и качества.

3. В помещениях учреждения и его структурных подразделений пациенты обязаны:

- соблюдать правила внутреннего распорядка;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании первичной медико-санитарной помощи;
- уважительно относиться к другим пациентам;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- выполнять требования пожарной безопасности (при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу);
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; предоставлять медицинскому работнику, оказывающему ему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств;
- выполнять требования и предписания лечащего врача.

4. В помещениях учреждения и его структурных подразделений пациентам запрещено:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
проносить легковоспламеняющиеся, отправляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы, а также животных;
- курение в зданиях и помещениях учреждения;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- пользоваться в кабинете врача мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры). Перед входом в кабинет врача рекомендуется отключить звук на мобильном устройстве.

5. При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании первичной медико-санитарной помощи;
- информацию о фамилии, имени, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании первичной медико-санитарной помощи;
- нахождение, обследование, лечение в учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- оформление добровольного информированного согласия на виды медицинских вмешательств;
- отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения;
- обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, в котором оказывается первичная медико-санитарная помощь.

6. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.

7. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

8. Нарушением считается:

- несоблюдение предписанного режима, выезд в другой административный район без разрешения лечащего врача;
- несвоевременная явка на прием к врачу;
- выход на работу без выписки;
- отказ от направления в учреждение медико-социальной экспертизы;
- несвоевременная явка в учреждение медико-социальной экспертизы;

9. В целях своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества граждане в установленном порядке прикрепляются к соответствующему структурному подразделению медицинской организации (филиалу).

10. При необходимости оказания первичной медико-санитарной и первичной специализированной помощи пациенту, прикрепленному по заявлению о выборе медицинской организации на имя главного врача (согласно 323-ФЗ от 21.11.2011), пациент записывается на прием к врачу первого уровня через инфоматы, расположенные в холлах поликлиники, раздел «Услуги и сервисы» на mos.ru; сайт emias.info, служба записи на прием к врачам города Москвы +7(495) 539-30-00. При значительном ухудшении самочувствия и невозможности добраться до поликлиники самостоятельно, пациент вызывает врача на дом по телефону: +7 (495)181-12-12.

При первичном обращении в медицинской организации на пациента заводится медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у).

При острой ситуации пациент может получить медицинскую помощь в день обращения.

11. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной

записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом ГБУЗ «ГП № 6 ДЗМ», его заместителем, адреса структурных подразделений учреждения, и другую информацию пациент может получить на стойке информации в устной форме и наглядно — на информационных стендах и на сайте gp6@zdrav.mos.ru, по телефону централизованной справочной 8(495) 611-25-22.

Талон на предварительное посещение пациент может распечатать у стойки инфомата ЕМИАС, в том числе обратившись к дежурному у инфомата или на стойку информации. Пациент может самостоятельно записаться на прием к врачу первого уровня: врачу общей практики, врачу-терапевту участковому, врачу-хирургу, врачу-урологу, врачу-офтальмологу, врачу-оториноларингологу. Попасть на прием к врачам-специалистам второго уровня (невролог, кардиолог, эндокринолог, пульмонолог, инфекционист, ревматолог, гастроэнтеролог, гериатр) пациент может по направлению: ВОП, врача-терапевта участкового, врача специалиста первого уровня.

Направления на исследования и медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

12. При возникновении сложностей в получении медицинской помощи, пациент может обратиться к дежурному администратору, в филиалах - к заведующему филиалом. При возникновении спорных вопросов при получении медицинского обеспечения - к заместителю главного врача по медицинской части, заместителю главного врача по клинико-экспертной работе, заместителю главного врача по организационно-методической работе, главному врачу,

а также по телефону горячей линии ГБУЗ «ГП № 6 ДЗМ» т.: 8-903-744-43-59.

13. Принятие решений по вопросам медицинского обеспечения, требующих участия врачебной комиссии осуществляется по представлению лечащего врача.

14. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования при наличии медицинских показаний.

15. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенное время (день, час); соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

Ответственность

16. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

Главный врач



Кокарева И.В.